

ご出発当日の流れ

● E チケットをお持ちのお客様

E チケットをお持ちになり、日程表に明記してある航空会社カウンターへ。
時間厳守でご集合ください。

航空会社カウンターにて、E チケットとパスポートをご提示ください。
搭乗手続き・お荷物をお預け頂いた後、航空会社係員より搭乗券をお渡しいたします。

出国審査を経て、搭乗ゲートへお進みください。

★第3国(台湾、香港、韓国、シンガポール等)で乗継便をご利用の場合

経由地では「TRANSIT」の案内の方へお進みください。
乗継便の搭乗ゲートをご確認の上、ゲートまでお進みください。

※搭乗ゲート、搭乗開始時刻は予告なく変更となる場合がございます。現地にて必ず最新の情報をご確認ください。

※日程表記載スケジュールは、輸送機関・宿泊機関及び現地の諸事情により、やむおえず変更される場合がございます。その場合は、航空会社係員、現地係員の指示に従って行動されますようお願い致します。

※旅行開始後において、万が一契約内容と異なる旅行サービスが提供されたと認識された時は、現地において速やかにその旨を当社、当社の手配代行者又は当該旅行サービス提供者にご連絡をお願い致します（予約したお部屋のタイプや食事条件が違う、受けられるはずのサービスがない、チェックアウト時の精算に納得がいかない請求がある、等） ホテル出発後やご帰国後にお申し出頂いても対処しかねる場合がございますので、必ず滞在中にお申し出ください。

※乗継便利用で、万が一航空会社の遅延等の理由により乗継便に搭乗ができない場合は、必ず現地緊急連絡先へお電話によるご連絡をお願いします。特に空港～ホテル間の送迎がついている場合は、空港へお出迎えに上られない場合もございます。

※飛行機の出発時間は空港のモニターにて再度ご確認ください（予告なく変更になる場合があります）

※送迎付のツアーにお申し込みの場合、旅程の安全管理上、送迎等の放棄はお受けできません。

※現地でご購入頂く品物は、お客様の責任のもとでご購入頂きますようお願い致します。

万が一、物損や模造品であっても弊社では対応致しかねます。

帰国後はいかなる場合でもご返金、ご返品はしかねますので、品物を十分にご確認頂きご購入ください。

※ご旅行中に現金・貴重品の管理はお客様ご自身でご注意頂きますようお願い致します。

また、必要のない貴金属類のご持参はなるべくお控えください。

※（国によりますが）ご宿泊のホテルで、チェックイン時に国際電話や部屋のミニバー用として、クレジットカードの提示、又は現金によるデポジット（保証金）を求められることがありますので、クレジットカードをお持ちいただくことをお勧めします。

◆ご注意◆

★航空会社の搭乗手続きの際、何か問題が発生した場合は、右記当社空港委託会社までご連絡下さい。当社委託係員が対応いたします。

★乗継便で目的地へ行く場合、経由地にて受託手荷物のピックアップが必要かどうか、チェックインの際に必ずご確認をお願いいたします。

空港委託会社緊急連絡先一覧

空港	委託先会社名	連絡先	受付時間
成田空港 羽田空港 中部空港 関西空港 伊丹空港 福岡空港	(株)エアサーブ	0570-004789	07:00~22:00 ※年中無休
新千歳空港	アミューズメント北海道(株)	0123-45-5306	07:00~20:00
広島空港	中国ターミナルサービス	0848-86-8685	06:40~16:00

- 航空会社毎に受託荷物手続きの重量制限がございます。規定重量を超える場合は超過料金がかかりますので、予めご了承下さい。
- ご出発当日の緊急連絡（集合時間遅れ、当日キャンセル等）について、お申込頂いた店舗が定休日、もしくは営業時間外の場合は、空港委託会社係員・又は営業しております他支店までご連絡ください。

エス・ティール・ワールド 緊急連絡先一覧

※通常のお問い合わせ用番号とは別の緊急用となります。

連絡先	営業時間	定休日
050-5865-9303	11:00~19:00	年末年始
03-6276-7541	上記時間外	毎週火曜・年末年始
045-228-8546	上記時間外	毎週木曜・年末年始

- 夜間・早朝（19:00～09:30）は、緊急電話が繋がらない場合がございます。
24時間体制ではございませんので、予めご了承ください。